

# Szczegółowe Warunki świadczenia Usługi Netflix z dnia 1.12.2019 r.



Niniejsze Szczegółowe Warunki skierowane są do Klientów/Abonentów Dostawca usług.

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa warunki i zasady udostępnienia przez Dostawcę usług Usługi Netflix.
2. Usługa Netflix świadczona przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Netflix), to usługa przesyłania strumieniowego umożliwiająca dostęp do szerokiej gamy filmów, seriali, programów telewizyjnych oraz dokumentalnych przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez Internet i wyświetlanych na kompatybilnych z Usługą Netflix urządzeniach (telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach podłączonych do Internetu).
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki dotyczą oferty Dostawcy usług, zawierającej usługi świadczone przez Netflix (dalej: Oferta CANAL+ i Netflix).
4. Usługi o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału świadczone są za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem serwisu, strony internetowej netflix.com oraz aplikacji mobilnych oraz urządzeń służących do odbioru Usługi Netflix (dalej: Serwis/Serwis Netflix), w oparciu o Opłaty uregulowane w ramach odrębnych Szczegółowych Warunków dotyczących Oferty CANAL+ i Netflix, Warunków Promocji lub ceny podane przez Netflix w Serwisie.
5. Korzystanie z Usługi Netflix wymaga zaakceptowania przez Abonenta "Regulaminu serwisu Netflix", dostępnego pod adresem <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>, z którego może wynikać wymóg przedstawienia dodatkowych informacji lub danych Abonenta.
6. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych z wykorzystaniem transmisji danych, spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług transmisji danych, z których Abonent korzysta. W szczególności Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź pospolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług transmisji danych. Koszty transmisji danych obciążają Abonenta, stosownie do umów zawartych przez Abonenta z podmiotem świadczącym usługę transmisji danych.
7. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony dostępne są w usługach.
8. Dostawca usług udostępnia usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. albo Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, "Regulaminie serwisu Netflix".
9. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
10. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

## Rozdział II. Postanowienia szczegółowe dotyczące Oferty CANAL+ i Netflix

1. Usługa Netflix jest świadczona przez Netflix. Pozostałe usługi objęte Ofertą CANAL+ i Netflix świadczone są przez Dostawcę usług.
2. Korzystanie z Usługi Netflix jest możliwe tylko w ramach wybranych Pakietów, oferowanych przez Dostawcę usług oraz tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, na zasadach szczegółowo określonych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Abonent, który skorzysta z Usługi Netflix w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, uzyska dostęp do pakietu subskrypcyjnego „Standard” oferowanego przez Netflix.
4. Warunkiem skorzystania/korzystania z Usługi Netflix jest spełnienie przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Dostawcę usług, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, w szczególności:
  - 1) przejście procesu aktywacji w Serwisie Netflix, do którego można uzyskać dostęp m.in. poprzez aplikację dostępną na wybranych modelach Sprzętu (dekodera) oferowanych przez Dostawcę usług lub poprzez stronę internetową [canalplus.pl/aktywuj-netflix](https://canalplus.pl/aktywuj-netflix);
  - 2) korzystanie przez Abonenta na mocy obowiązującej Umowy z oferty umożliwiającej dostęp do Usługi Netflix (Oferta CANAL+ i Netflix);
  - 3) zapewnienie przez Abonenta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet (szczegóły dotyczące wymagań technicznych dostępne są każdorazowo w Serwisie; pełna lista kompatybilnych urządzeń znajduje się pod adresem: <https://devices.netflix.com>);
  - 4) posiadanie lub założenie konta w Serwisie Netflix.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Netflix, udostępnianej przez Dostawcę usług, wymaga dokonania rejestracji w Serwisie. W przypadku Abonentów posiadających już konto w Serwisie, rejestracja polegać będzie na połączeniu jego konta z usługami Dostawcy usług. W przypadku Abonentów nie posiadających konta w Serwisie, rejestracja będzie polegała na jego założeniu. Rejestracji należy dokonać korzystając z linku rejestracyjnego udostępnianego Abonentowi, w sposób ustalony podczas zawierania Umowy.
6. W przypadku połączenia przez Abonenta istniejącego konta Netflix z usługami Dostawcy usług, w ramach Oferty CANAL+ i Netflix, rozwiązanie Umowy z Dostawcą usług nie spowoduje automatycznego anulowania członkostwa Abonenta w Serwisie Netflix. Netflix, w momencie rozwiązania Umowy pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług, automatycznie wznowi metodę płatności za usługi istniejącą uprzednio na koncie Netflix Abonenta. Szczegóły dotyczące członkostwa Abonenta w Serwisie dostępne są na stronie internetowej Netflix, w zakładce „Konto”.
7. Dostawca usług, celem udostępnienia Abonentowi Usługi Netflix, udostępni Netflix adres e-mail przypisany do konta Abonenta w systemie Dostawcy usług. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonenta zawarte są w Umowie oraz Polityce Prywatności dostępnej na [canalplus.pl](https://canalplus.pl). „Zasady zachowania poufności informacji” przez Netflix dostępne są pod adresem: [netflix.com/privacy](https://netflix.com/privacy)

## Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane z procesem świadczenia Usługi Netflix rozstrzygane będą na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków dotyczących Oferty CANAL+ i Netflix, Warunków Promocji, "Regulaminu serwisu Netflix".
3. Niniejsze Szczegółowe Warunki wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2019 r.