

Warunki Promocji: Relax+ 12m (08/21)



1. **Organizator Promocji:** Dostawca usług.
2. **Nazwa Promocji:** Relax+ 12m (08/21) (dalej: Promocja).
3. **Dokumenty dotyczące Promocji:**
 - Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa),
 - Regulamin świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin),
 - Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik),
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ Family z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji Fox Play z dnia 1 października 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji National Geographic Play z dnia 1 października 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 20 sierpnia 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego 4K PRO z dnia 4 sierpnia 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ bez dysku z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 1 TB z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ TVBOX+ z dnia 30 kwietnia 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ bez dysku z dnia 4 listopada 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 500 GB z dnia 4 listopada 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki udzielania Rabatów.
4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 12 miesięcy/miesiąc zawarcia umowy + 11 miesięcy - w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4.
5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2.
7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 3, 4.
8. **Rabaty:** W ramach niniejszej Promocji mogą zostać Klientowi/Abonentowi udzielone Rabaty, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.
9. **Udostępnienie Sprzętu:**
 - 1) Najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czyszu najmu, dla Sprzętu – typ: TVBOX+, WiFi PremiumBox+ bez dysku, Dysk PVR 500 GB, 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB, Moduł CAM 4K.
 - 2) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium albo Zestawu antenowego 4K PRO:
 - a. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 20 sierpnia 2021 r.
 - b. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego 4K PRO z dnia 4 sierpnia 2021 r.
 - 3) Sprzęt – Dysk PVR 1 TB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+ bez dysku.
 - 4) Sprzęt – Dysk PVR 500 GB dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ WiFi PremiumBox+ bez dysku.
10. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4.
11. **Ulgi:** Pakiet Relax+: 180 zł. Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: 30 zł (łącznie 210 zł); oraz dodatkowo, w przypadku skorzystania przez Klienta z usług opcjonalnych:
 - Opcja dodatkowa CANAL+ Family – 120 zł.Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia Rabatów udzielanych zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Jednorazowa Opłata Aktywacyjna				
Sprzęt – typ: TVBOX+, Moduł CAM 4K, Dysk PVR 1 TB, Dysk PVR 500 GB				0 zł
Sprzęt – typ: WiFi PremiumBox+ bez dysku, 4K UltraBOX+ bez dysku				49 zł
Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	miesiąc Aktywacji ¹	miesiąc Aktywacji ²	Okres gwarantowanego korzystania do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	okres promocyjny
Pakiet Relax+	0 zł	24,99 zł*	24,99 zł miesięcznie*	29,99 zł miesięcznie*
Najem Sprzętu – typ: WiFi PremiumBox+ bez dysku	0 zł	3 zł	3 zł miesięcznie	3 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: Dysk PVR 500 GB	0 zł	2 zł	2 zł miesięcznie	2 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: TVBOX+, Moduł CAM 4K	0 zł	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: 4K UltraBOX+ bez dysku, Dysk PVR 1 TB	0 zł	5 zł	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

*Niniejsza kwota uwzględni Rabaty w wysokości 10 zł miesięcznie, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.

Tabela promocyjna 2

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc ¹ albo miesiąc Aktywacji ²		
Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+	0 zł		Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.

Tabela promocyjna 3

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	miesiąc Aktywacji	Okres gwarantowanego korzystania do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	okres promocyjny
Opcja dodatkowa CANAL+ Family	0 zł	0 zł miesięcznie	0 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 4

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	miesiąc Aktywacji	Okres promocyjny do końca 12 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 11 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	okres promocyjny
Kolekcja Fox Play	0 zł ¹ albo 10 zł ²	10 zł miesięcznie	10 zł miesięcznie
Kolekcja National Geographic Play	0 zł ¹ albo 5 zł ²	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

¹W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia miesiąca Aktywacji.

²W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia miesiąca Aktywacji.

12. **Okres obowiązywania Promocji:** od 20 sierpnia 2021 r. do odwołania, z zachowaniem praw nabytych Abonentów.

13. **Zasady wyłączenia usług:**

- 1) Pakiet Relax+: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy;**
- 2) Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: **automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania;**
- 3) Opcja dodatkowa CANAL+ Family: **w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi;**
- 4) Kolekcje: Fox Play, National Geographic Play: **wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**

14. **Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.

15. **Opłaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.

16. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w ust. 3 niniejszych Warunków Promocji.
17. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 3 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.