

Warunki Promocji:

Relax+ z CANAL+ Seriele i Filmy 24m (06/23)



1. **Organizator Promocji:** Dostawca usług.
2. **Nazwa Promocji:** Relax+ z CANAL+ Seriele i Filmy 24m (06/23) (dalej: Promocja).
3. **Dokumenty dotyczące Promocji:**
 - Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa),
 - Regulamin świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin),
 - Cennik z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik),
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Pakietu Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Cinemax Pack z dnia 17 stycznia 2023 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+ z dnia 16 lutego 2021 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej CANAL+ Seriele i Filmy z dnia 4 sierpnia 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej HBO z dnia 22 grudnia 2014 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Kolekcji HBO Max z dnia 8 marca 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Usługi Player z dnia 1 sierpnia 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Multi Man Pack z dnia 8 listopada 2016 r.,
 - Szczegółowe Warunki świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 1 sierpnia 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki udostępniania Zestawu antenowego 4K PRO z dnia 1 sierpnia 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K DualBOX+ bez dysku z dnia 6 września 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – Dysk PVR 500 GB (G9SE) z dnia 6 września 2022 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ z dnia 12 grudnia 2018 r.,
 - Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM 4K z dnia 25 lutego 2020 r.,
 - Szczegółowe Warunki udzielania Rabatów.
4. **Okres obowiązywania Umowy:** miesiąc zawarcia umowy + 24 miesiące/miesiąc zawarcia umowy + 23 miesiące - w zależności od dnia miesiąca, w którym Klient zawarł Umowę, szczegóły: patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
5. **Okres wypowiedzenia Umowy przez Abonenta:** 1 miesiąc, zgodnie z Umową, Regulaminem.
6. **Usługi świadczone promocyjnie (obowiązkowe):** patrz Tabele promocyjne: 1, 2, 3.
7. **Usługi świadczone promocyjnie (opcjonalne):** patrz Tabele promocyjne: 4, 5, 6, 7.
8. **Główne obowiązki umowne Dostawcy usług:** wszystkie usługi wybrane przez Klienta podczas zawierania Umowy, stanowiąc będą główne obowiązki umowne Dostawcy usług, za które będzie pobierany comiesięczny abonament.
9. **Rabaty:** W ramach niniejszej Promocji mogą zostać Klientowi/Abonentowi udzielone Rabaty, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.
10. **Udostępnienie Sprzętu:**
 - 1) Najem za Jednorazową Opłatą Aktywacyjną oraz za Opłatą Czyszcza najmu, dla Sprzętu – typ: WiFi Box+, 4K DualBOX+ bez dysku, Dysk PVR 500 GB (G9SE), Moduł CAM 4K.
 - 2) Klient w ramach niniejszej Promocji może skorzystać z udostępnienia Zestawu antenowego Premium albo Zestawu antenowego 4K PRO:
 - a. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego Premium z dnia 1 sierpnia 2022 r.
 - b. na warunkach określonych w Szczegółowych Warunkach udostępniania Zestawu antenowego 4K PRO z dnia 1 sierpnia 2022 r.
 - 3) Sprzęt – Dysk PVR 500 GB (G9SE) dostępny wyłącznie razem ze Sprzętem – typ 4K DualBOX+ bez dysku.
11. **Przekształcenie Umowy:** umowa po okresie oznaczonym, w przypadku braku odmiennej decyzji Abonenta, przekształca się, zgodnie z Regulaminem, automatycznie w umowę na okres nieoznaczony, szczegóły: patrz Tabele promocyjne 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
12. **Ulgi:** Pakiet Relax+: 155 zł, Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: 30 zł, Opcja dodatkowa CANAL+ Seriele i Filmy: 960 zł (łącznie: 1145 zł); oraz dodatkowo, w przypadku skorzystania przez Klienta z usług opcjonalnych:
 - Opcja dodatkowa Multi Man Pack – 240 zł;
 - Opcja dodatkowa Cinemax Pack – 45 zł;
 - Opcja dodatkowa Eleven Sports – 96 zł;
 - Opcja dodatkowa HBO wraz z Kolekcją HBO Max – 240 zł.

Kwota ulgi stanowi różnicę między Opłatą standardową za daną usługę (wskazaną w Cenniku, Szczegółowych Warunkach) oraz Opłatą promocyjną, wskazaną w niniejszych Warunkach Promocji (bez uwzględnienia Rabatów udzielanych zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów), pomnożoną przez liczbę miesięcy stanowiących Okres gwarantowanego korzystania dla danej usługi. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg, w przypadku przedterminowego rozwiązania Umowy, określone zostały w Rozdziale IX, ust. 5 i 6 Regulaminu.

Tabela promocyjna 1

Jednorazowa Opłata Aktywacyjna				
Sprzęt – typ: 4K DualBOX+ bez dysku				49 zł
Sprzęt – typ: WiFi Box+, Moduł CAM 4K, Dysk PVR 500 GB (G9SE)				0 zł
Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy			okres nieoznaczony Umowy
	miesiąc Aktywacji ¹	miesiąc Aktywacji ²	1 miesiąc ¹	okres promocyjny
Okres gwarantowanego korzystania do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²				
Pakiet Relax+	0 zł	0 zł*	0 zł*	35 zł miesięcznie*
Najem Sprzętu – typ: WiFi Box+, Moduł CAM 4K	0 zł	0 zł		0 zł miesięcznie
Najem Sprzętu – typ: 4K DualBOX+ bez dysku, Dysk PVR 500 GB (G9SE)	0 zł	5 zł		5 zł miesięcznie

*Niniejsza kwota uwzględnia Rabaty w wysokości 10 zł miesięcznie, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udzielania Rabatów.

Tabela promocyjna 2

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc ¹ albo miesiąc Aktywacji ²		Automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania.
Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+	0 zł		

Tabela promocyjna 3

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²		okres promocyjny
Opcja dodatkowa CANAL+ Seriele i Filmy	0 zł miesięcznie		

Tabela promocyjna 4

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania miesiąc Aktywacji + 3 miesiące ¹ albo miesiąc Aktywacji + 2 miesiące ²	Okres promocyjny do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
Opcja dodatkowa Cinemax Pack	0 zł	10 zł miesięcznie	15 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Cinemax Pack z dnia 17 stycznia 2023 r.

Tabela promocyjna 5

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	miesiąc Aktywacji + 2 miesiące ¹ albo miesiąc Aktywacji + 1 miesiąc ²	Okres gwarantowanego korzystania do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	okres promocyjny
PLAYER (z reklamami) ³	0 zł	10 zł miesięcznie	

Tabela promocyjna 6

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		okres promocyjny
	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
PLAYER (bez reklam) ³	0 zł ¹ albo 16 zł ²	16 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa Multi Man Pack	0 zł ¹ albo 20 zł ²	20 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie
Opcja dodatkowa HBO	0 zł ¹ albo 20 zł ²	20 zł miesięcznie	20 zł miesięcznie
Kolekcja HBO Max ⁴	0 zł ¹ albo 5 zł ²	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

Tabela promocyjna 7

Usługa/Opłata	okres oznaczony Umowy		okres nieoznaczony Umowy
	Okres gwarantowanego korzystania		
	miesiąc Aktywacji	do końca 24 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ¹ albo do końca 23 miesiąca (po miesiącu Aktywacji) ²	
Opcja dodatkowa Eleven Sports	0 zł ¹ albo 11,90 zł ²	11,90 zł miesięcznie	15,90 zł miesięcznie zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami świadczenia Opcji dodatkowej Eleven Sports z dnia 1 lipca 2017 r.

¹W przypadku zawarcia Umowy od drugiego do ostatniego dnia miesiąca Aktywacji.

²W przypadku zawarcia Umowy pierwszego dnia miesiąca Aktywacji.

³Usługa Player świadczona do 30.06.2025 r., chyba że okres świadczenia niniejszej usługi zostanie przedłużony, zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami udostępniania Usługi Player z dnia 1.08.2022 r. W przypadku przedłużenia okresu świadczenia Usługi Player, będzie ona świadczona promocyjnie, a jej udostępnienie i wycofanie nie będzie wymagało poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta i nie będzie stanowiło zmiany warunków Umowy.

⁴Kolekcja HBO Max dostępna wyłącznie razem z Opcją dodatkową HBO.

13. **Okres obowiązywania Promocji:** od 29 czerwca 2023 r. do odwołania, z zachowaniem praw nabytych Abonentów.

14. **Zasady wyłączenia usług:**

- 1) Pakiet Relax+: **brak możliwości wyłączenia poza przypadkami rozwiązania/wygaśnięcia Umowy;**
- 2) Opcja dodatkowa Dopełnienie do Optimum+ dla Relax+: **automatyczne wyłączenie z końcem Okresu gwarantowanego korzystania;**
- 3) Opcje dodatkowe: HBO, Multi Man Pack, Eleven Sports, Cinemax Pack, CANAL+ Seriele i Filmy, Kolekcja HBO Max, usługi: PLAYER (bez reklam), PLAYER (z reklamami): **w przypadku zgłoszenia wyłączenia w trakcie Okresu gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem Okresu gwarantowanego korzystania. W przypadku zgłoszenia wyłączenia po Okresie gwarantowanego korzystania, wyłączenie nastąpi z końcem miesiąca, w którym dokonano zgłoszenia wyłączenia usługi.**

15. **Szczegółowa zawartość usług:** w załączniku do niniejszej Promocji, na stronie internetowej Dostawcy usług oraz w Biurze Obsługi Klienta.

16. **Opłaty w okresie nieoznaczonym Umowy:** Dostawca usług zastrzega sobie prawo do stosowania promocji i upustów odnośnie Opłat za świadczenie usług w trakcie okresu nieoznaczonego Umowy. Więcej informacji w Biurze Obsługi Klienta.

17. **Kwestie nieuregulowane:** w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Promocji zastosowanie będą miały postanowienia dokumentów wskazanych w ust. 3 niniejszych Warunków Promocji.

18. W przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w dokumentach wymienionych w ust. 3 powyżej, a postanowieniami niniejszych Warunków Promocji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Promocji.

Drogi Abonencie,

Zwróć uwagę, że w skład Twojej oferty mogą wchodzić również usługi, które świadczone są w Okresach gwarantowanego korzystania krótszych niż okres oznaczony Umowy. Pamiętaj, że przed upływem Okresów gwarantowanego korzystania musisz zdecydować czy chcesz z nich nadal korzystać. Jeżeli nie zdecydujesz się na ich wyłączenie Twoje miesięczne opłaty wzrosną. Dlatego też zapoznaj się dokładnie z powyższymi tabelami, abyś mógł świadomie decydować o kształcie i opłatach w Twojej ofercie.

Życzymy miłego korzystania z usług CANAL+