

Regulamin korzystania ze sklepu internetowego CANAL+

1. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych poniżej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 1) **CANAL+** - CANAL+ Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02 758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774.
 - 2) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która korzysta ze Sklepu internetowego CANAL+.
 - 3) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin korzystania ze Sklepu internetowego CANAL+.
 - 4) **Sklep (Sklep internetowy CANAL+)** – system informatyczny on-line, za pomocą którego Klienci mają możliwość zamawiania Usług.
 - 5) **Terytorium** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 6) **Umowa** – zawierana przez Klienta i CANAL+ umowa, której przedmiotem są Usługi.
 - 7) **Usługi** – świadczone przez CANAL+ usługi, o których informacje Klient może zdobyć na stronie www.canalplus.pl.
2. CANAL+ udostępnia Klientom system informatyczny on-line, za pomocą którego Klienci mają możliwość zamawiania Usług.
3. Złożenie przez Klienta zamówienia w Sklepie oznacza jednoczesną akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
4. Sklep jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na stronie internetowej www.canalplus.pl.
5. Sklep umożliwia Klientowi złożenie maksymalnie dwóch zamówień poprzez m.in.:
 - 1) wybór Usług,
 - 2) wybór Sprzętu,
 - 3) wybór Zestawu antenowego.
6. Koniecznymi warunkami skutecznego złożenia przez Klienta zamówienia w Sklepie jest:
 - 1) poprawne wypełnienie przez Klienta wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia,
 - 2) potwierdzenie przez Klienta zamówienia poprzez kliknięcie w link zamieszczony w wiadomości e-mail, otrzymanej przez Klienta od CANAL+ na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia, w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania przedmiotowej wiadomości e-mail.
7. Zamówienie skutecznie złożone przez Klienta w Sklepie, realizowane jest przez CANAL+ za pośrednictwem firmy kurierskiej, wyłącznie na Terytorium.
8. Po skutecznym złożeniu przez Klienta zamówienia w Sklepie, firma kurierska dostarcza Klientowi na wskazany w formularzu zamówienia adres, Umowę w formie pisemnej, wraz

- z kompletem dokumentów dotyczących oferty, którą Klient wybrał podczas składania zamówienia oraz Sprzęt (jeżeli jest objęty wybraną przez Klienta ofertą).
9. W przypadku trzech kolejnych nieskutecznych prób dostarczenia Klientowi dokumentów i Sprzętu na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia, CANAL+ zastrzega sobie prawo do anulowania przedmiotowego zamówienia.
 10. Warunkiem zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a CANAL+, jest poprawna weryfikacja przez kuriera doręczającego dokumenty i Sprzęt, tożsamości Klienta odbierającego przesyłkę, na podstawie okazanego dokumentu tożsamości o serii i numerze tożsamych z podanymi przez Klienta w formularzu zamówienia, złożenie przez Klienta podpisu pod dostarczoną przez kuriera Umową (3 egzemplarze) oraz uiszczenie przez Klienta na ręce kuriera należnej Opłaty aktywacyjnej (zgodnie z warunkami oferty, którą Klient wybrał).
 11. Urządzenie (komputer/urządzenie mobilne) umożliwiające korzystanie ze Sklepu powinno spełniać poniższe wymagania:
 - 1) zapewniać dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL i Javascript (sugerowane produkty: Microsoft Internet Explorer wersja 6.0 lub nowsza, Firefox wersja 2.0 lub nowsza).
 12. Sklep jest dostępny jedynie poprzez bezpieczne połączenie szyfrowane (SSL).
 13. CANAL+ nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych w Sklepie, jeżeli urządzenie używane przez Klienta nie spełnia wymogów określonych w ust. 11 powyżej.
 14. CANAL+ nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi czynnościami w Sklepie.
 15. CANAL+ zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Sklepu, w przypadkach:
 - 1) aktualizacji danych,
 - 2) modernizacji Sklepu bądź strony internetowej www.canalplus.pl,
 - 3) awarii urządzeń CANAL+ umożliwiających udostępnianie Sklepu,
 - 4) działania siły wyższej.
 16. CANAL+ zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Sklepu lub dokonywania modyfikacji Sklepu, bez podania przyczyny.
 17. Klient może złożyć reklamację dotyczącą korzystania ze Sklepu w formie pisemnej, telefonicznie lub w formie elektronicznej, korzystając do tego celu z danych kontaktowych CANAL+ podanych na stronie www.canalplus.pl.
 18. Za korzystanie przez Klienta ze Sklepu, CANAL+ nie pobiera opłat.
 19. Wszystkie kwoty podawane w Sklepie wyrażone są w złotych polskich.
 20. CANAL+ w przypadku uzasadnionej wątpliwości co do autentyczności operacji, w przypadku braku możliwości weryfikacji/potwierdzenia operacji, zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia złożonego w Sklepie.
 21. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.03.2021 r.
 22. Ilekroć Regulamin posługuje się definicjami lub skrótami, które nie są zdefiniowane w Regulaminie (w tym w szczególności Opłata aktywacyjna, Zestaw antenowy i inne) należy je rozumieć zgodnie z Regulaminem świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 roku regulującym Usługi telewizyjne.