



Regulamin korzystania ze sklepu internetowego platformy nc+

1. ITI Neovision Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: ITI Neovision), z siedzibą w Warszawie udostępni Klientom system informatyczny on-line, za pomocą którego pełnoletni i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych Klienci, mają możliwość zamawiania Usług świadczonych przez ITI Neovision (dalej: nc+ Sklep).
2. Złożenie przez Klienta zamówienia w nc+ sklep oznacza jednoczesną akceptację Regulaminu korzystania z nc+ sklep oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień w nim zawartych.
3. Klient korzystający z nc+ sklep przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych objętych formularzem jest niezbędne do podjęcia na wniosek Klienta przez ITI Neovision (administratora danych) działań przed zawarciem Umowy o świadczenie usług, których celem jest zawarcie Umowy o świadczenie usług z ITI Neovision, co zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych stanowi podstawę do przetwarzania w tym celu danych osobowych Klienta przez tego administratora danych.
4. Klientom, którzy udostępniili swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich modyfikacji.
5. nc+ sklep jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu na stronie internetowej www.ncplus.pl.
6. nc+ sklep umożliwia Klientowi złożenie maksymalnie dwóch zamówień poprzez m.in.:
 - 1) wybór oferty Usług świadczonych przez ITI Neovision,
 - 2) wybór aktywacji Pakietów, Opcji dodatkowych, kolekcji w Usłudze „kolekcje VOD”,
 - 3) wybór Dekodera,
 - 4) wybór Zestawu antenowego.
7. Koniecznymi warunkami skutecznego złożenia przez Klienta zamówienia w nc+ sklep jest:
 - 1) poprawne wypełnienie przez Klienta wszystkich pól na formularzu zamówienia w nc+ sklep,
 - 2) potwierdzenie przez Klienta zamówienia poprzez kliknięcie na link zamieszczony w wiadomości e-mail, otrzymanej przez Klienta na adres e-mail wskazany przez Klienta na formularzu zamówienia w nc+ sklep, w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania przedmiotowej wiadomości e-mail.
8. Zamówienia złożone skutecznie przez Klienta w nc+ sklep realizowane są przez ITI Neovision za pośrednictwem firmy kurierskiej wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Po skutecznym złożeniu przez Klienta zamówienia w nc+ sklep firma kurierska dostarcza Klientowi na adres Instalacji, wskazany na złożonym przez Klienta zamówieniu w nc+ sklep, sprzęt zamówiony w nc+ sklep przez Klienta.
10. W przypadku trzech kolejnych nieskutecznych prób dostarczenia Klientowi na adres Instalacji, wskazany na złożonym przez Klienta zamówieniu w nc+ sklep, sprzętu zamówionego w nc+ sklep przez Klienta, ITI Neovision zastrzega sobie prawo do anulowania przedmiotowego zamówienia.
11. Warunkiem zawarcia z Klientem Umowy o świadczenie usług, dostarczonej przez firmę kurierską, jest poprawna weryfikacja przez przedstawiciela firmy kurierskiej tożsamości Klienta odbierającego przesyłkę od firmy kurierskiej na podstawie okazanego dokumentu tożsamości o serii i numerze podanych w zamówieniu złożonym przez Klienta w nc+ sklep oraz uiszczenie przez Klienta u przedstawiciela firmy kurierskiej należnej opłaty aktywacyjnej.
12. Sprzęt umożliwiający korzystanie z nc+ sklep powinien spełniać poniższe wymagania:
 - 1) zapewniać dostęp do sieci Internet,
 - 2) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL i Javascript (sugerowane produkty: Microsoft Internet Explorer wersja 6.0 lub nowsza, Firefox wersja 2.0 lub nowsza).
13. nc+ sklep jest dostępny jedynie poprzez bezpieczne połączenie szyfrowane (SSL).
14. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych w nc+ sklep, jeżeli sprzęt używany przez Klienta nie spełnia wymogów określonych w ust. 12 powyżej.
15. ITI Neovision nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi czynnościami w nc+ sklep.
16. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności nc+ sklep, w przypadkach:
 - 1) aktualizacji danych,
 - 2) modernizacji nc+ sklep bądź strony internetowej www.n.pl,
 - 3) awarii urządzeń ITI Neovision umożliwiających świadczenie nc+ sklep,
 - 4) działania siły wyższej.
17. ITI Neovision zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania nc+ sklep lub dokonywania modyfikacji nc+ sklep bez podania przyczyn.
18. Klient może złożyć reklamację dotyczącą korzystania z nc+ sklep w formie pisemnej, faksem, telefonicznie lub w formie elektronicznej.
19. Za korzystanie przez Klienta z nc+ sklep ITI Neovision nie pobiera opłat.
20. Wszystkie kwoty podawane w nc+ sklep wyrażone są w złotych polskich.
21. ITI Neovision w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności operacji, w przypadku braku możliwości weryfikacji/potwierdzenia operacji, zastrzega sobie prawo odmowy wykonania złożonego zamówienia w nc+ sklep.
22. Regulamin korzystania z nc+ sklep wchodzi w życie z dniem 23.03.2013 roku.