

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE
wobec konsumentów CANAL+ Polska S.A. z dnia 15.07.2020 r.
(Usługi Telekomunikacyjne - MVNO)

1. Przedmiotem Umowy/zamówienia jest Usługa Telekomunikacyjna powiązana z udostępnieniem/sprzedażą Sprzętu umożliwiającego odbiór Usług (dalej: Sprzęt), szczegółowo określona w dokumentach: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CANAL+ Polska S.A. (dalej: Regulamin), Cenniki Usług Telekomunikacyjnych CANAL+ Polska S.A. (dalej: Cenniki), Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji.
2. Dostawcą usług jest **CANAL+ Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, dane do korespondencji: 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS: 0000469644, NIP: 521-00-82-774, REGON: 010175861.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych ze świadczoną Usługą może Pani/Pan skontaktować się z CANAL+ Polska S.A. listownie pod adresem: CANAL+ Polska S.A., 02-100 Warszawa, skrytka pocztowa nr 8.
4. Opłaty za korzystanie z Usług określone są Regulaminem, Cennikami, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji. Opłaty płatne będą na zasadach określonych szczegółowo w dokumentach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Miesięczne Opłaty będą wskazywane w Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez Dostawcę usług, a płatne w terminie wskazanym w treści Rachunku Telekomunikacyjnego.
5. Usługa jest aktywna najpóźniej po upływie 14 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia, to może Pani/Pan to uczynić składając/wysyłając do CANAL+ Polska S.A. wypełniony formularz odstąpienia od Umowy, którego wzór załączamy do przesłanego kompletu dokumentów, w terminie 14 dni od zawarcia przez Panią/Pana Umowy/złożenia zamówienia.
7. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
8. W przypadku, gdy zawarła Pani/zawarł Pan Umowę/ złożyła Pani/złożył Pan zamówienie, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość i gdyby zechciała Pani/zechciał Pan odstąpić od zawartej Umowy/złożonego zamówienia poniesie Pani/Pan bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował Pani/Pana o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Pani/Pan wykonuje prawo odstąpienia od Umowy/zamówienia, po zgłoszeniu żądania wykonania Usługi, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to będzie Pani/Pan obowiązana/obowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy/zamówienia. Kwotą zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
9. Czas trwania Umowy, sposoby i przesłanki wypowiedzenia Umowy, w tym zasady przekształcania Umowy z okresu oznaczonego na okres nieoznaczony, określone są precyzyjnie w komplecie dokumentów doręczonym Pani/Panu, tj. w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych Warunków i Regulaminach Warunków Promocji.
10. Oferty CANAL+ Polska S.A. konstruowane są w ten sposób, że w skład ofert wchodzi również Usługi, które świadczone są w okresach promocyjnych krótszych niż okres oznaczony Umowy. Musi Pani/Pan pamiętać, że przed upływem okresów promocyjnych musi Pani/Pan zdecydować, czy chce nadal korzystać z takich Usług. Jeżeli nie zdecyduje się Pani/Pan na ich wyłączenie, Pani/Pana miesięczne opłaty wzrosną. Dlatego też prosimy o dokładne zapoznanie się z Cennikami Regulaminów Warunków Promocji, które precyzyjnie wskazują, przez jaki okres poszczególne Usługi są świadczone na warunkach promocyjnych. Pozwoli to Pani/Panu świadomie decydować o kształcie i opłatach Pani/Pana oferty.
11. Usługi Telekomunikacyjne Dostawcy usług świadczone są w modelu MVNO (ang. Mobile Virtual Network Operator) w oparciu o współpracę z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym P4 sp. z o.o.
12. Udostępniana Usługa/Sprzęt są wolne od wad.

13. W przypadku gdyby udostępniony Sprzęt z jakichkolwiek przyczyn nie funkcjonował prawidłowo powinna Pani/powinien Pan postępować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w dokumencie gwarancyjnym.
14. Jeżeli w wyniku zawarcia Umowy/złożenia zamówienia nabyła Pani/nabył Pan Sprzęt na własność, przysługują Pani/Panu uprawnienia wynikające z rękojmi i gwarancji. Uprawnienia gwarancyjne precyzyjnie opisane są w dokumencie gwarancji dołączanym do Sprzętu. Uprawnienia gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani też nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi oraz zasady rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie oraz właściwych Regulaminach Szczegółowych Warunków regulujących udostępnianie Usług, dostępnych na stronie internetowej Dostawcy usług i u konsultantów Biura Obsługi Klienta pod numerem 22 22 00 010 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora). Abonentowi niezadowolonymu z rozstrzygnięcia reklamacyjnego przysługuje prawo do skierowania sprawy na drogę postępowania przed sądem powszechnym, a także skorzystania z drogi opisanej w ust. 16-19 poniżej.
16. Spory cywilnoprawne pomiędzy konsumentem a Dostawcą usług, dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
17. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - 1) przez Prezesa UKE (więcej na www.uke.gov.pl), na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - 2) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy usług.
18. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
19. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat – CANAL+ Polska S.A., al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, adres korespondencyjny: skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa.

- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy o świadczenie/zamówienia następującej Usługi:
- Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)
- Data
- nr rachunku bankowego, na który Dostawca usług zwróci koszty poniesione w ramach zawartej Umowy o ile takie koszty zostały poniesione.

(*) Niepotrzebne skreślić

Niniejszy formularz dotyczy odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.