

Regulamin świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Dostawca usług udostępnia Abonentom usługi, głównie kodowane usługi audiowizualne lub treści, szczegółowo określone w Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), niniejszym Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku, Szczegółowych Warunkach i Warunkach Promocji.

Rozdział II. Definicje

Ilekrót w Regulaminie użyto podanych dalej wyrazów lub zwrotów należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę z Dostawcą usług;
- 2) **Aktywacja** – uruchomienie sygnału umożliwiające odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 3) **Autoryzowany Przedstawiciel** – podmiot upoważniony przez Dostawcę usług do zawarcia Umowy z Klientem/Abonentem oraz do obsługi Abonenta;
- 4) **Awaria** – nieplanowane przez Dostawcę usług i obejmujące swym zasięgiem znaczną część sieci zdarzenie, polegające na braku sygnału lub istotnym pogorszeniu odbioru usług Dostawcy usług, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń wykorzystywanych do dostarczania usług, które uniemożliwia korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 5) **Cennik** – wskazane w Umowie zestawienie Opłat, produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, dostępne w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług, w punktach sprzedaży Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli;
- 6) **Czynsz najmu** – cykliczna Opłata za najem Sprzętu zgodnie z Warunkami Promocji, Szczegółowymi Warunkami;
- 7) **Dekoder** – urządzenie służące do odbioru usług, w tym do dekodowania kodowanych usług Dostawcy usług, wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem, zasilaczem;
- 8) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 9) **Dokument Płatniczy** – dokument finansowy wystawiony przez Dostawcę usług zobowiązujący Abonenta do uiszczenia określonych w nim kwot na rzecz Dostawcy usług, w szczególności faktura VAT, dokument sprzedaży, nota obciążeniowa, nota odsetkowa;
- 10) **Dostawca usług/Operator** – ITI Neovision S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469644, NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861;
- 11) **FTA (ang. Free to Air)** – powszechnie dostępne treści telewizyjne, za których dostępność Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, do których dostęp jest możliwy przy użyciu Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta; do odbioru treści telewizyjnych FTA konieczne jest korzystanie z Karty dekodującej;
- 12) **Instalacja** – zestawienie Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta wraz z innymi urządzeniami (w szczególności Zestawem antenowym) służącymi do odbioru usług, w sposób umożliwiający odbiór usług świadczonych przez Dostawcę usług, w miejscu wskazanym przez Abonenta;
- 13) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta niestanowiąca własności Abonenta, sparowana bądź niesparowana ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, która po jej należytych umieszczeniu w Sprzęcie/ Sprzęcie własnym Abonenta oraz Aktywacji umożliwia korzystanie z usług Dostawcy usług;
- 14) **Kaucja** – określona w Umowie, Regulaminie, Cenniku kwota środków pieniężnych wniesiona przez Abonenta tytułem zabezpieczenia należności Abonenta w stosunku do Dostawcy usług;
- 15) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, zainteresowana świadczeniem na jej rzecz usług przez Dostawcę usług;
- 16) **Kolekcja VOD** – pogrupowany zestaw Usług telewizyjnych/audiowizualnych świadczonych w modelu na żądanie, dostarczany z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet lub z wykorzystaniem innych form przekazu;
- 17) **Okres gwarantowanego korzystania/okres minimalny** – okres obowiązkowego korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta;
- 18) **Odbiornik** – urządzenie wykorzystywane przez Abonenta do odbioru usług świadczonych przez Dostawcę usług;
- 19) **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia Opłat, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Dostawcę usług w Dokumencie Płatniczym lub, w przypadku braku takiego wskazania, okres wskazany w Umowie, Regulaminie, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 20) **Opcja dodatkowa** – zestaw usług, grupa treści określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, do korzystania z których niezbędne jest korzystanie przez Abonenta z Pakietów/usług określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach bądź Warunkach Promocji;
- 21) **Opłata/Oplaty** – wszelkie płatności uiszczane przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług z tytułu usług świadczonych przez Dostawcę usług, wynikające z Umowy, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w szczególności Opłata Aktywacyjna, opłaty abonamentowe, Czynsz najmu, kary;

- 22) **Oплата Aktywacyjna** – jednorazowa płatność związana z Aktywacją usług, której wysokość określona jest w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uiszczana przez Abonenta przy zawieraniu Umowy/Aktywacji, mająca charakter bezzwrotny, za wyjątkiem przypadków opisanych w Regulaminie, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, w których Dostawca usług zwraca Oplatę Aktywacyjną;
- 23) **Oплата Uzupelniająca** – Oplata za odbiór usług Dostawcy usług od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta;
- 24) **Pakietowa Oplata Aktywacyjna** – Oplata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu/usług, określona w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 25) **Pakiet** – zestaw usług opisanych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 26) **Sprzęt** – urządzenia służące do odbioru usług Dostawcy usług, w szczególności: Dekoder z wyposażeniem, Karta dekodująca, udostępniane przez Dostawcę usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 27) **Sprzęt własny Abonenta** – urządzenia służące do odbioru usług Dostawcy usług, należące do Abonenta, a nie udostępniane przez Dostawcę usług w ramach Umowy;
- 28) **Szczegółowe Warunki** – zasady korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę usług, ustalone w przypadkach, gdy specyfika usług wymaga odrębnego, szczegółowego uregulowania;
- 29) **Usługi Dodatkowe** – usługi, do których dostęp zapewnia Dostawca usług, świadczone z wykorzystaniem łączny internetowych, techniki satelitarnej bądź innych form przekazu, łącznie lub w związku z Usługami telewizyjnymi;
- 30) **Usługa kolekcje VOD+** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand; pol. Wideo na żądanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet lub z wykorzystaniem innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do Kolekcji VOD, aktualizowanych cyklicznie, szczegółowo uregulowana w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 31) **Usługa VOD+ Premiery** – usługa VOD (VOD – ang. Video on Demand; pol. Wideo na żądanie) świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, za pośrednictwem sieci Internet lub z wykorzystaniem innych form przekazu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do poszczególnych pozycji udostępnianych przez Dostawcę usług, aktualizowanych cyklicznie, szczegółowo uregulowana w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
- 32) **Usługa telewizyjna** – usługa udostępniania Abonentom kodowanych usług audiowizualnych lub treści;
- 33) **Usterka** – defekt zaistniały w Sprzęcie;
- 34) **Warunki Promocji** – zasady promocyjnego świadczenia usług przez Dostawcę usług;
- 35) **Zestaw antenowy** – urządzenie techniczne składające się z czaszy, konwertera, osprzętu oraz innych elementów, współpracujące ze Sprzętem/Sprzętem własnym Abonenta, umożliwiające odbiór usług Dostawcy usług; zasady udostępniania/korzystania z Zestawu antenowego uregulowane są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest z jednej strony przez Autoryzowanego Przedstawiciela, punkt sprzedaży Dostawcy usług bądź przez należycie umocowanych przedstawicieli Dostawcy usług oraz z drugiej strony przez Klienta, tj. podmiot wskazany w ust. 2 niniejszego Rozdziału.
2. Umowę może zawrzeć:
 - 1) osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która udokumentuje swoją tożsamość dokumentami wymaganymi przez Dostawcę usług; Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania dwóch dokumentów tożsamości niezbędnych do weryfikacji Klienta;
 - 2) podmiot będący osobą prawną, przedsiębiorcą, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który przedstawi dokumenty identyfikujące jego status prawny oraz umocowanie osób go reprezentujących, zgodnie z wymaganiami Dostawcy usług.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo żądania od Klienta urzędowego poświadczenia dokumentów wymienionych w ust. 2 niniejszego Rozdziału, uzależniając od powyższego zawarcie Umowy, w szczególności, gdy wymagane dokumenty są uszkodzone, uniemożliwiają potwierdzenie danych lub też budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy od dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wypełnienia przez Klienta zobowiązań finansowych względem Dostawcy usług wynikających z Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub uzależnienia zawarcia Umowy od wniesienia przez Abonenta Kaucji, w szczególności w stosunku do podmiotów:
 - 1) które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
 - 2) które zalegały lub nadal zalegają z Oplatami w stosunku do Dostawcy usług z tytułu jakiegokolwiek usługi świadczonej na ich rzecz przez Dostawcę usług;
 - 3) z którymi Dostawca usług rozwiązał inną umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) co do których Dostawca usług dokonał negatywnej oceny wiarygodności płatniczej.

do prowadzenia działalności zarobkowej czy też udostępnia usługi świadczone przez Dostawcę usług innym podmiotom w celu prowadzenia działalności zarobkowej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia z tego tytułu na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, przy czym Dostawca usług uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, z winy Abonenta. Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary w przypadku, gdy szkoda Dostawcy usług przekroczy wartość zastrzeżonej kary wskazanej w Cenniku, Szczegółowych Warunkach.

5. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Dostawcę usług zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, usług jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę usług. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór usług przez osoby nieuprawnione.
6. Odbiór usług udostępnianych w wysokiej rozdzielczości (HD)/jakości 4K wymaga korzystania przez Abonenta z Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, umożliwiającego odbiór przedmiotowych usług.
7. Odbiór niektórych usług wymaga dodatkowych funkcjonalności Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta. Szczegółowa informacja co do wymagań technicznych poszczególnych usług dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej Dostawcy usług.
8. Odbiór niektórych usług wymaga podłączenia przez Abonenta Odbiornika/Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, do sieci Internet o z góry zdefiniowanej minimalnej przepustowości. Szczegóły co do przepustowości sieci określone są w Szczegółowych Warunkach, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
9. Odbiór niektórych usług świadczonych przy udziale podmiotów współpracujących z Dostawcą usług może dodatkowo wymagać zaakceptowania przez Abonenta warunków korzystania z usług obowiązujących u tych podmiotów.
10. Odbiór niektórych usług przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta może wymagać spełnienia przez Sprzęt własny Abonenta wymagań technicznych Dostawcy usług. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu własnego Abonenta oraz brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór usług, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego Sprzętu własnego Abonenta. Szczegóły co do wymagań technicznych Sprzętu własnego Abonenta określone są w Szczegółowych Warunkach, dostępnych w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
11. Przechowywanie przez Abonenta na Sprzęcie/Sprzęcie własnym Abonenta niektórych zapisanych treści usług, z uwagi na prawne ograniczenia, może być ograniczone czasowo.
12. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nienależytą jakość usług świadczonych przez Dostawcę usług z wykorzystaniem łączny internetowych spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Abonenta bądź dostawcy usług internetowych, z których Abonent korzysta.
13. Dostawca usług nie świadczy usług Instalacji, tak więc nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonaną Instalację Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień zawartych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
14. Wszelkie czynności prawne dokonywane przez strony Umowy względem Umowy dotyczą wszystkich usług świadczonych w ramach Umowy, o ile z woli stron Umowy, Regulaminu, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji nie wynika inaczej.
15. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w zakresie zastąpienia programu innym programem/ograniczenia liczby programów, wchodzących w skład Pakietów, Opcji dodatkowych lub zastąpienia Kolekcji VOD inną Kolekcją VOD/ograniczenia liczby Kolekcji VOD, z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności: utratę uprawnień do rozprowadzania, nadawania, zaprzestanie nadawania przez nadawcę, zmianę satelity, niski poziom oglądalności, niedostateczną jakość techniczną usługi uniemożliwiająca prawidłowe udostępnianie przez Dostawcę usług, jak również zobowiązanie do określonych działań w związku z decyzją właściwego organu administracji lub orzeczeniem sądu.
16. W przypadkach, o których mowa w ust. 15 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług poinformuje Abonentów o zakresie zmian z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w zdaniu poprzedzającym, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Termin do rozwiązania Umowy nie może upływać przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie podmiotów trzecich, za których działania Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, poinformowanie Abonenta przez Dostawcę usług nie było możliwe w terminie określonym w niniejszym ustępie, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 30 dni od daty dokonania zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn określonych w ust. 15 niniejszego Rozdziału.
17. Korzystanie z usług dopuszczalne jest jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem usług przenośnych, które dostępne są również dla Abonentów logujących się z terytorium UE, stale zamieszkujących na terytorium Polski.
18. Opcje dodatkowe/Kolekcje VOD/Usługi Dodatkowe mogą być świadczone jako części składowe Pakietów bądź jako usługi samodzielne. W przypadku, gdy Opcje dodatkowe/Kolekcje VOD/Usługi Dodatkowe świadczone są jako części składowe Pakietów dzielą one los Pakietów, których są częścią, a zasady ich świadczenia wyczerpująco regulują Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji danego Pakietu, chyba że co innego wynika ze Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.

Rozdział VI. Modyfikacja w zakresie usług świadczonych przez Dostawcę usług

1. W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu, z którego aktualnie korzysta, określonego w Cenniku, na Pakiet określony w Cenniku, za który Opłata jest wyższa, z zastrzeżeniem odrębnych Warunków Promocji, na następujących zasadach:
 - 1) Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Biura Obsługi Klienta, w drodze elektronicznej lub pisemnej, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej poczynszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu;
 - 2) Abonent będzie zobowiązany do zapłaty:
 - a) Opłaty za nowo wybrany Pakiet na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6;
 - b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, z zastrzeżeniem, iż Dostawca usług zastrzega sobie prawo rezygnacji z pobierania Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej.
2. Abonent, który nie zalega z Opłatami, w każdym czasie może dokonać modyfikacji w zakresie usług, z których korzysta, innych niż Pakiety określone w ust. 1, składając wniosek o modyfikację usług, w trybie określonym w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału, o ile Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji nie stanowią inaczej. Dostawca usług Aktywuje zamówioną usługę najpóźniej poczynszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o modyfikację w zakresie usług. Dostawca usług Dezaktywuje usługę, z której Abonent rezygnuje, na koniec miesiąca, w którym złożono wniosek o modyfikację usług, z zastrzeżeniem utrzymania usług na zasadach określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. W przypadku dokonania przez Abonenta modyfikacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału, Opłaty pobierane będą na poniższych zasadach:
 - 1) za nowo zamówione usługi na zasadach określonych w Rozdziale VII ust. 6;
 - 2) za usługi, z których Abonent rezygnuje, do końca miesiąca, w którym złożono wniosek zawierający rezygnację z usług lub do innego terminu zastrzeżonego w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Modyfikacja usług, która skutkowałaby rezygnacją ze wszystkich usług, z których Abonent korzysta, może być dokonana wyłącznie w trybie właściwym dla rozwiązania Umowy.

Rozdział VII. Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do regulowania Opłat określonych w Umowie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Informacje o wysokości Opłat dostępne są w każdym czasie w narzędziach internetowych Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, u Autoryzowanych Przedstawicieli Dostawcy usług.
2. Abonent zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach określonych przez Dostawcę usług, wskazanych na Dokumentie Platniczym. W przypadku nieotrzymania Dokumentu Platniczego, Abonent jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy usług o przedmiotowym fakcie do końca Okresu rozliczeniowego, którego dotyczy płatność.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dostarczania Abonentom Dokumentów Platniczych w formie zindywidualizowanych komunikatów przesyłanych na Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta i wyświetlanych na Odbiorniku Abonenta bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę usług. Niezależnie od powyższego Dostawca usług dodatkowo dostarcza uprawnionym Abonentom Dokumenty Platnicze w formie i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Dostawcy usług.
5. Dostawca usług naliczać będzie Opłaty z góry, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego Rozdziału.
6. Dostawca usług naliczać będzie Opłaty za usługi zamówione przez Abonenta po zawarciu Umowy:
 - 1) za Okres rozliczeniowy, w którym Abonent dokonał zamówienia usług, z dołu proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zamówił usługi;
 - 2) z góry, za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z usługi.
7. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Dostawca usług zastrzega możliwość naliczania odsetek ustawowych za cały okres opóźnienia.
8. Opłaty powinny być dokonywane w walucie obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu dokonania wpłaty. Ryzyko przewalutowania i dodatkowych opłat bądź odrzucenia Opłaty dokonanej w innych walutach ponosi Abonent.
9. Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń związanych z Umową, ustanowione na rzecz Dostawcy usług.
10. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji aż do jej całkowitego wyczerpania.
11. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy Dostawca usług w terminie 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta dokona rozliczenia Kaucji poprzez ewentualne potrącenia, o których mowa w ust. 10 niniejszego Rozdziału i dokona zwrotu Kaucji w wysokości pomniejszonej o dokonane potrącenia.
12. W razie zalegania Abonenta z należnościami na rzecz Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Abonent przyjmuje do wiadomości,

iż Dostawca usług ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Abonenta, wynikających z Umowy, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Abonenta przedmiotowych należności. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Abonenta.

Rozdział VIII. Udostępnienie Sprzętu

1. Korzystanie z usług może odbywać się przy użyciu Sprzętu (lub także Zestawu antenowego) udostępnianego Abonentom przez Dostawcę usług na czas korzystania z usług w jakiegokolwiek formie prawnej bądź przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług. Zasadą jest korzystanie z jednego Dekodera i jednego Odbiornika dla jednej Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Abonent korzysta z Opcji dodatkowych umożliwiających korzystanie z więcej niż jednego Dekodera/Odbiornika, chyba że co innego wynika ze Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji. Korzystanie z usług Dostawcy usług przy użyciu Sprzętu własnego Abonenta spełniającego wymagania techniczne Dostawcy usług może odbywać się wtedy, gdy Dostawca usług udostępnia ofertę przewidującą możliwość wykorzystywania Sprzętu własnego Abonenta.
2. Szczegółowe zasady korzystania ze Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta oraz zasady obsługi serwisowej Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta określone są w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wymiany Karty dekodującej na nową oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania Sprzętu/Sprzętu własnego Abonenta w każdym czasie, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie usług. O wymianie Karty dekodującej Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonenta.

Rozdział IX. Rozwiązanie i zmiana Umowy

1. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w terminie 2 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku, jeżeli po jej zawarciu okaże się, że nie istnieją warunki techniczne do wykonania Umowy, po uprzednim złożeniu przez Abonenta oświadczenia o woli rozwiązania Umowy na skutek braku warunków technicznych do jej wykonania wraz z równoczesnym zwrotem do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług, udostępnionego Sprzętu. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbka na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
2. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, w przypadku, jeżeli po jej zawarciu Dostawca usług dokona negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta (dotyczy przypadków, w których Dostawca usług nie był w stanie dokonać oceny wiarygodności płatniczej w trakcie zawierania Umowy). W razie rozwiązania Umowy w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy) na rzecz Dostawcy usług udostępnionego Sprzętu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług. Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione Opłaty. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbka na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/Umowy zawartej na odległość:
 - 1) Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia: od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, zawartej na odległość bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 2 niniejszego ustępu.
 - 2) Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Dostawca usług zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Jeżeli Abonent będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy, po zgłoszeniu żądania o wykonanie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to Abonent będący konsumentem ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wylicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia; jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
 - 3) W przypadku odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego ustępu, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, chyba że Dostawca usług zaproponował, że sam Sprzęt odbierze), udostępnionego Sprzętu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
 - 4) Dostawca usług zwróci Abonentowi wniesione przez Abonenta płatności. Jeżeli Dostawca usług nie zaproponował, że sam odbierze Sprzęt od konsumenta, Dostawca usług może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - 5) Zasady i tryb zwrotu udostępnionego Sprzętu regulowane są postanowieniami Szczegółowych Warunków dotyczących udostępniania danego typu Sprzętu.
 - 6) Abonent może odstąpić od Umowy poprzez wypełnienie i wysłanie dokumentu odstąpienia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- 7) W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym ustępie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Abonent może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia wypowiedzenia. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy z zastrzeżeniem, iż osobiste doręczenie Dostawcy usług może nastąpić w siedzibie Dostawcy usług lub u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług. Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy) udostępnionego Sprzętu. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach regulujących udostępnianie danego typu Sprzętu, Warunkach Promocji. Dostawca usług może rozwiązać Umowę będącą w okresie nieoznaczonym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadków, w których Dostawca usług uprawniony jest do rozwiązania Umowy, w każdym czasie, z przyczyn dotyczących Abonenta, określonych w Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, Umowie.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania przez Abonenta, wcześniejszego rozwiązania z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uzasadniających wcześniejsze rozwiązanie, a leżących po stronie Abonenta, Umowy zawartej:
- 1) na okres oznaczony, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia zawarcia Umowy do dnia Dezaktywacji usługi;
 - 2) na podstawie Szczegółowych Warunków, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Szczegółowych Warunkach, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z usługi na podstawie Szczegółowych Warunków do dnia Dezaktywacji usługi;
 - 3) na podstawie Warunków Promocji, gdy z zawarciem Umowy związane było przyznanie Abonentowi ulgi, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w Warunkach Promocji pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usługi od dnia rozpoczęcia korzystania z usługi na podstawie Warunków Promocji do dnia Dezaktywacji usługi.
6. W przypadku przedterminowej rezygnacji przez Abonenta z usług z Okresem gwarantowanego korzystania, gdy z udostępnieniem przedmiotowych usług związane było przyznanie Abonentowi ulgi lub w przypadku przedterminowej Dezaktywacji przez Dostawcę usług przedmiotowych usług z przyczyn określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, uzasadniających wcześniejszą Dezaktywację, a leżących po stronie Abonenta, Dostawca usług ma prawo żądać od Abonenta kary w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres świadczenia usług od dnia rozpoczęcia korzystania z usług z Okresem gwarantowanego korzystania do dnia Dezaktywacji usług.
7. W przypadku zbiegu przyczyn uzasadniających prawo żądania kar, określonych w ust. 5, 6 niniejszego Rozdziału, kwoty kar z poszczególnych tytułów sumują się.
8. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia koncesji, zezwolenia na prowadzenie działalności.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat.
10. Za okres zawieszenia Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia Czynnosu najmu Sprzętu w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu.
11. W przypadku, gdy Dostawca usług zawiesił świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 9 niniejszego Rozdziału, zaś Abonent nie ureguluje całości zaległych Opłat do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Dostawca usług zawiesił usługi objęte Umową, ma on prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym usługa została zawieszona. Dostawca usług może wznowić świadczenie usług, na wniosek Abonenta, na zasadach określonych w ust. 12 niniejszego Rozdziału.
12. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową, po ich zawieszeniu z przyczyn, o których mowa w ust. 9 niniejszego Rozdziału, może nastąpić:
- 1) przed rozwiązaniem Umowy w przypadku opisanym w ust. 11 niniejszego Rozdziału – wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Dostawca usług zawiesił usługi objęte Umową – całości zaległych Opłat. Dostawca usług ma możliwość, w przypadkach opisanych w Cenniku, pobierania Opłaty odwieszającej wskazanej w Cenniku;
 - 2) po rozwiązaniu Umowy w przypadku opisanym w ust. 11 niniejszego Rozdziału – po niezwłocznym uregulowaniu przez Abonenta zaległych Opłat i złożeniu oświadczenia o chęci dalszego korzystania z usług. Dostawca usług ma możliwość, w przypadkach opisanych w Cenniku, pobierania Opłaty odwieszającej wskazanej w Cenniku.

13. W przypadkach wznowienia świadczenia usług przez Dostawcę usług, o których mowa w ust. 12, Abonent musi posiadać Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta, z którego uprzednio korzystał.
14. W razie rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia usług, a Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu, do Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług, udostępnionego Sprzętu, z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
15. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent wykorzystuje usługi, jak również Sprzęt/Sprzęt własny Abonenta do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji, w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Abonent kopiuje usługi w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, Regulaminem, Cennikiem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści majątkowej;
 - 2) gdy Abonent używa udostępnionego Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności naraża Sprzęt na zniszczenie lub utratę;
 - 3) gdy Abonent wykorzystuje do odbioru usług Sprzęt, zarejestrowany na innego Abonenta lub przez innego Abonenta utracony lub skradziony;
 - 4) gdy Abonent używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie Sprzętu bądź też Abonent wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług.
16. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
17. Jeżeli w okresie, na który została zawarta Umowa, Dostawca usług dokona zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu braku akceptacji dokonanych zmian w terminie wskazanym w informacji o zmianie Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, doręczonej Abonentowi. Termin do złożenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta we wskazanym terminie oznacza akceptację zmian i kontynuowanie Umowy na zmienionych warunkach. Informacja o zmianie Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji obowiązujących Abonenta, zostanie doręczona Abonentowi z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed terminem wprowadzenia zmian w życie.
18. Umowa wygasa wskutek:
 - 1) upływu czasu, na jaki została zawarta, w przypadku Umów zawartych na okres oznaczony w sytuacji, gdy Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umową;
 - 2) śmierci Abonenta;
 - 3) utraty bytu prawnego Abonenta nie będącego osobą fizyczną.

Rozdział X. Odpowiedzialność

1. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w zakresie określonym Regulaminem, Umową, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, z wyłączeniem przypadków, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji lub działania Abonenta niezgodnego z prawem.
2. Abonentowi przysługuje odszkodowanie za Awarię trwającą nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny lub dłużej niż łącznie 24 godziny w miesiącu kalendarzowym, pod warunkiem zgłoszenia przez Abonenta reklamacji w tym zakresie. Wysokość odszkodowania stanowi kwotę 1/30 Opłat miesięcznych za usługi dotknięte Awarią, z których Abonent korzystał, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny Awarii.
3. Postanowienia ust. 2 niniejszego Rozdziału nie dotyczą przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług nastąpiło z winy umyślnej Dostawcy usług, kiedy to Abonentowi przysługuje odszkodowanie na zasadach ogólnych.
4. Odszkodowanie zostanie rozliczone w najbliższym możliwym Okresie rozliczeniowym, po stwierdzeniu przez Dostawcę usług zasadności roszczeń Abonenta.

Rozdział XI. Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, telefonicznie, w formie elektronicznej lub ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela, dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę usług usługi objętej Umową lub nieprawidłowego obliczenia Opłat z tytułu świadczenia usługi objętej Umową.
2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta;
 - 2) numer identyfikacyjny nadany Abonentowi lub przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy;
 - 3) numer Karty dekodującej;
 - 4) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 5) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych Opłat w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług objętych Umową, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia otrzymania przez Abonenta Dokumentu Płatniczego z nieprawidłowo naliczoną Opłatą. Reklamacja złożona po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca usług niezwłocznie powiadamia Abonenta.
4. W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług/Autoryzowany Przedstawiciel obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności uzupełnienia reklamacji, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób, niż wymieniony w ust. 4 niniejszego Rozdziału nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty u Autoryzowanego Przedstawiciela, Autoryzowany Przedstawiciel/Dostawca usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej, Dostawca usług jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem dnia złożenia reklamacji, nazwy, adresu oraz numeru telefonu Dostawcy usług.
8. Przepisu ust. 7 niniejszego Rozdziału nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę Dostawcy usług, informację o dniu złożenia reklamacji, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego Abonenta, pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, dane identyfikujące pracownika reprezentującego Dostawcę usług z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
11. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z wyłączeniem sytuacji opisanych w ust. 12 oraz 13 niniejszego Rozdziału.
12. Reklamujący Abonent może wyrazić zgodę na otrzymanie potwierdzenia złożenia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej. Wyrażona zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta przez reklamującego Abonenta.
13. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej lub adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego do złożenia reklamacji.
14. W przypadku braku doręczenia reklamującemu Abonentowi odpowiedzi na reklamację, Dostawca usług na żądanie Abonenta ponownie przekazuje kopię udzielonej odpowiedzi w ustalonej z Abonentem formie. W przypadku odmowy uznania reklamacji, kopia udzielonej odpowiedzi przekazywana jest na żądanie reklamującego Abonenta przesyłką poleconą.
15. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
16. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

17. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - 1) przez Prezesa UKE (więcej na www.uke.gov.pl), na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - 2) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy usług.
18. Udział Dostawcy usług w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca usług każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca usług nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
19. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

Rozdział XII. Postanowienia końcowe i przejściowe, normy kolizyjne

1. W celu utrwalenia wniosków i oświadczeń składanych przez Abonenta, jak również w celu należytego wykonania usług przez Dostawcę usług, Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych z Biurem Obsługi Klienta.
2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przysyłania Abonentom komunikatów elektronicznych związanych ze świadczonymi usługami.
3. Dane usług Dostawcy usług, w tym dane osobowe Abonentów i dane dotyczące korzystania z usług Dostawcy usług, mogą być przetwarzane w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującymi.
4. Wszelkie pisma kierowane przez Abonenta do Dostawcy usług winny być opatrzone własnoręcznym podpisem Abonenta, z wyłączeniem przypadków, w których Abonent działa przez przedstawiciela.
5. Dostawca usług dopuszcza możliwość składania oświadczeń woli w formie dokumentowej. O możliwości składania oświadczenia w formie dokumentowej w danym procesie, Dostawca usług każdorazowo poinformuje Abonentów w opisie procesu. Informacje te będą również dostępne u Autoryzowanych Przedstawicieli lub w Biurze Obsługi Klienta.
6. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, Szczegółowych Warunkach lub Warunkach Promocji mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych z Dostawcą usług od dnia 12.12.2018 r.;
 - 2) w stosunku do Abonentów, którzy zawarli Umowę przed dniem 12.12.2018 r., na zasadach określonych we wzorcach umownych obowiązujących przed dniem 12.12.2018 r., niniejszy Regulamin wchodzi w życie z datą zaakceptowania przez Abonenta oferty Dostawcy usług objętej niniejszym Regulaminem;
 - 3) do niniejszego Regulaminu w przypadku nowo zawieranych/przedłużanych/zmianianych Umów stosuje się zarówno:
 - a) Cennik, Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji wydane w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r.,
 - b) Cennik, Szczegółowe Warunki, Warunki Promocji wydane w oparciu o niniejszy Regulamin.Dokumenty właściwe dla poszczególnych ofert wskazane będą każdorazowo w treści Umowy, Warunków Promocji.
 - 4) W przypadku zaistnienia rozbieżności co do zakresu stosowania przepisów poszczególnych dokumentów zastosowanie mieć będą przepisy korzystniejsze dla Abonenta.

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:

Adresat – ITI Neovision S.A., al. Gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa,
adres korespondencyjny: skrytka pocztowa 8, 02-100 Warszawa,
nr telefonu 801 044 944, 22 310 47 47 (opłaty za połączenie telefoniczne zgodne z taryfą operatora).

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi/zamówienia:

.....
.....

Data zawarcia Umowy/złożenia zamówienia

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Cennik z dnia 22.12.2014 r.

1. Informacje ogólne

- 1) Warunkiem świadczenia usług przez Dostawcę usług jest wybór i korzystanie przez Abonenta przez cały czas trwania Umowy z jednego z Pakietów wymienionych w Tabeli 1. Pakiety niniejszego Cennika z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik) albo z Pakietów określonych w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji. Wszystkie Opłaty określone w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji podawane są w cenach brutto w PLN (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT), z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.

Tabela 1. Pakiety

Pakiet	Opłata Miesięczna w okresie oznaczonym	Opłata Miesięczna po okresie oznaczonym	Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Comfort+	59 zł	59 zł	49 zł	30 zł	14 zł	4 zł
Universe+	89 zł	89 zł	74 zł	45 zł	22 zł	7 zł

- 2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania Opłat za korzystanie z innych usług niż określone w Tabeli 1. Pakiety w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

2. Inne Opłaty

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo pobierania innych Opłat, niż wymienione w Tabeli 1. Pakiety, określonych w Tabeli 2. Inne Opłaty.

Tabela 2. Inne Opłaty

1. Opłata za dodatkową wysyłkę, na wniosek Abonenta, kopii/duplikatów/dokumentów otrzymanych przez Abonenta w wykonaniu Umowy	5 zł
2. Opłata za przesłanie/wydanie, na wniosek Abonenta, papierowej formy Dokumentu Płatniczego otrzymywanego przez Abonenta w formie elektronicznej	5 zł
3. Opłata odwieszająca za wznowienie świadczenia usług zawieszonych na skutek naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu z dnia 22.12.2014 r., Cennika, Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji w zakresie obowiązku terminowego ponoszenia Opłat*	20 zł
4. Pakietowa Opłata Aktywacyjna	59 zł
5. Kaucja	1000 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie możliwość pobierania Opłaty odwieszającej wyłącznie w przypadkach niepobierania przez Dostawcę usług odsetek za opóźnienie oraz opłat abonamentowych za okres zawieszenia świadczenia usług przez Dostawcę usług.

- 2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania Opłat, innych niż wskazane w Tabeli 2. Inne Opłaty, również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

3. Kary

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do pobierania od Abonentów kary z tytułu każdorazowego naruszenia postanowień Rozdziału V ust. 4 Regulaminu z dnia 22.12.2014 r., w wysokości określonej w Tabeli 3. Kary.

Tabela 3. Kary

kara za korzystanie z usług niezgodnie z postanowieniami Rozdziału V ust. 4 Regulaminu z dnia 22.12.2014 r.*	500 zł
--	--------

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

- 2) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do regulowania innych niż wymienione w Tabeli 3. Kary kar również w Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

4. Inne postanowienia

- 1) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszym Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
- 2) Cennik, jak również informacje o szczegółowej zawartości usług określonych w Regulaminie z dnia 22.12.2014 r., Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, dostępne są na stronie internetowej Dostawcy usług, w Biu-ze Obsługi Klienta oraz dołączone są do dokumentów otrzymywanych przez Klienta przy zawieraniu Umowy/przy korzystaniu z oferty promocyjnej.
- 3) Niniejszy Cennik został wydany w oparciu o Regulamin świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r. i wchodzi w życie z dniem 22.12.2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ jest dopuszczalne wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+

1. Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+, w tym sprzęt VOD, to Dekoder z dyskiem zewnętrznym wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem. Dysk zewnętrzny jest zintegrowany z Dekoderem.
2. Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ do sieci Internet.
3. Prawidłowe korzystanie z usług Dostawcy usług umożliwia aktywowana, należąca umieszczona w Sprzęcie – typ WiFi PremiumBox+ i sparowana ze Sprzętem – typ WiFi PremiumBox+ Karta dekodująca.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+.
9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu

- typ WiFi PremiumBox+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ został porzucony/pozostawiony.
10. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
 11. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
 12. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
 13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
 14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego dołączonego do Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
 15. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.
 16. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ WiFi PremiumBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+	Miesięczny Czyszczy najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+	549 zł	449 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ WiFi PremiumBox+ *		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	800 zł
	Brak Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ – wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+ w miejsce utraconego	800 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ WiFi PremiumBox+, którego naprawa nie jest możliwa, uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta	800 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ WiFi PremiumBox+	800 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ WiFi PremiumBox+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Dysk zewnętrzny	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	300 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ WiFi Box+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ WiFi Box+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi Box+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ WiFi Box+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+

1. Sprzęt – typ WiFi Box+ to Dekoder wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ WiFi Box+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ WiFi Box+ do sieci Internet.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi Box+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ WiFi Box+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ WiFi Box+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi Box+ (w tym porzucenie/pozaukłomowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ WiFi Box+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ WiFi Box+ powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ WiFi Box+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi Box+ w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ WiFi Box+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ WiFi Box+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaukłomownego pozostawienia Sprzętu – typ WiFi Box+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ WiFi Box+ został porzucony/pozaukłomownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ WiFi Box+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ WiFi Box+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ WiFi Box+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi Box+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi Box+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ WiFi Box+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ WiFi Box+

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ WiFi Box+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ WiFi Box+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi Box+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi Box+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ WiFi Box+:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ WiFi Box+, istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ WiFi Box+	149 zł	99 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ WiFi Box+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi Box+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ WiFi Box+ - wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi Box+ w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ WiFi Box+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ WiFi Box+	500 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ WiFi Box+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ WiFi Box+ extra objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi Box+ extra.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ WiFi Box+ extra w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra jest dopuszczalne wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra

1. Sprzęt – typ WiFi Box+ extra to Dekoder wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ WiFi Box+ extra umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ WiFi Box+ extra do sieci Internet.
3. Prawidłowe korzystanie z usług Dostawcy usług umożliwia aktywowana, należąca umieszczona w Sprzęcie – typ WiFi Box+ extra i sparowana ze Sprzętem – typ WiFi Box+ extra Karta dekodująca.
4. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+ extra zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ WiFi Box+ extra.
5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ WiFi Box+ extra osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ WiFi Box+ extra.
6. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi Box+ extra (w tym porzucenie/pozaimowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ WiFi Box+ extra), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+ extra, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ WiFi Box+ extra powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombe, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
7. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ WiFi Box+ extra, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi Box+ extra w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ WiFi Box+ extra zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ WiFi Box+ extra.

9. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 6 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ WiFiBox+ extra, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ WiFiBox+ extra został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
10. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ WiFi Box+ extra w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
11. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ WiFi Box+ extra w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ WiFi Box+ extra stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ WiFi Box+ extra przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
12. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ WiFi Box+ extra. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
13. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
14. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ WiFi Box+ extra jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ WiFi Box+ extra

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ WiFi Box+ extra z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ WiFi Box+ extra do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi Box+ extra oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ WiFi Box+ extra dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ WiFi Box+ extra:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ WiFi Box+ extra, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ WiFi Box+ extra uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+ extra	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+ extra	Miesięczny Czysznik najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ WiFi Box+ extra (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ WiFi Box+ extra	399 zł	299 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ WiFi Box+ extra*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi Box+ extra w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ WiFi Box+ extra – wydanie nowego Sprzętu – typ WiFi Box+ extra w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ WiFi Box+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ WiFi Box+ extra	500 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ WiFi Box+ extra		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ mediaBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ mediaBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ mediaBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ mediaBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent, zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+

1. Sprzęt – typ mediaBox+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ mediaBox+ to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ mediaBox+ do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.

3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ mediaBox+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ mediaBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ mediaBox+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ mediaBox+ (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ mediaBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ mediaBox+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ mediaBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ mediaBox+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ mediaBox+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ mediaBox+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ mediaBox+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ mediaBox+ został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ mediaBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ mediaBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ mediaBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ mediaBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ mediaBox+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ mediaBox+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ mediaBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ mediaBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardego dysku Sprzętu – typ mediaBox+ mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.
15. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ mediaBox+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ mediaBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ mediaBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ mediaBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ mediaBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ mediaBox+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ mediaBox+, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ mediaBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem,

za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

- Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ mediaBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ mediaBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ mediaBox+	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ mediaBox+ (dni miesięczne)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ mediaBox+	549 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ mediaBox+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ mediaBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ mediaBox+ – wydanie nowego Sprzętu – typ mediaBox+ w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ mediaBox+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ mediaBox+	1000 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ mediaBox+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
- Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ turboBox+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ turboBox+ udostępnianego przez

Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).

2. Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ turboBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ turboBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – turboBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ turboBox+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ turboBox+

1. Sprzęt – typ turboBox+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ turboBox+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ turboBox+ do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ turboBox+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ turboBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego użytkowania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ turboBox+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ turboBox+ (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ turboBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ turboBox+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plomby, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ turboBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ turboBox+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ turboBox+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ turboBox+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ turboBox+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ turboBox+ został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ turboBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o który Abonent korzystał ze Sprzętu – typ turboBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ turboBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ turboBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ turboBox+ przez Abonenta uprawiającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ turboBox+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ turboBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ turboBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ turboBox+ mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.

15. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbienia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ turboBox+

- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ turboBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ turboBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ turboBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
- Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ turboBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ turboBox+:
 - nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ turboBox+, istniejących w chwili wydania;
 - odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ turboBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ turboBox+ uszczerbienia na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ turboBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ turboBox+	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ turboBox+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ turboBox+	449 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ turboBox+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ turboBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ turboBox+ – wydanie nowego Sprzętu – typ turboBox+ w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ turboBox+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ turboBox+	1000 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ turboBox+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzą w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ ultraBox+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ ultraBox+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ ultraBox+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ ultraBox+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ ultraBox+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox+

1. Sprzęt – typ ultraBox+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ ultraBox+ umożliwi Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ ultraBox+ do sieci Internet.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ ultraBox+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ ultraBox+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ ultraBox+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ ultraBox+ (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ ultraBox+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ ultraBox+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ ultraBox+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ ultraBox+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ ultraBox+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ ultraBox+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ ultraBox+.

ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ ultraBox+ został porzucony/pozaukownie pozostawiony.

9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ ultraBox+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ ultraBox+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ ultraBox+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ ultraBox+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ ultraBox+ przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ ultraBox+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ ultraBox+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ ultraBox+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ ultraBox+ mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.
15. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ ultraBox+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ ultraBox+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ ultraBox+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ ultraBox+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ ultraBox+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ ultraBox+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ ultraBox+, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ ultraBox+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ ultraBox+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ ultraBox+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ ultraBox+	449 zł	149 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ ultraBox+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ ultraBox+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
	Brak Sprzętu – typ ultraBox+ – wydanie nowego Sprzętu – typ ultraBox+ w miejsce utraconego	1000 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ ultraBox+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	1000 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ ultraBox+	1000 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ ultraBox+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Box+ z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ Box+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ Box+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ Box+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ Box+.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ Box+

1. Sprzęt – typ Box+ to Dekoder wraz z wyposażeniem, w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ Box+ umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość).
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ Box+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box+.

4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ Box+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego użytkowania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ Box+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Box+ (w tym porzucenie/ pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ Box+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ Box+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ Box+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ Box+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Box+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ Box+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ Box+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ Box+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ Box+ został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ Box+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ Box+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ Box+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Box+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Box+ przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ Box+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbku na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ Box+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uszczerbku na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ Box+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ Box+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ Box+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Box+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Box+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ Box+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ Box+, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ Box+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+ (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ Box+	99 zł	49 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ Box+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ Box+ – wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ Box+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ Box+	500 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ Box+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Box+ extra z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ Box+ extra udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ Box+ extra objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia

usług z dnia 12.12.2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box+ extra.

3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ Box+ extra w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ extra dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ extra jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ Box+ extra.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ Box+ extra

1. Sprzęt – typ Box+ extra to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem.
2. Sprzęt – typ Box+ extra umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość).
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ Box+ extra zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Box+ extra.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ Box+ extra osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ Box+ extra.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Box+ extra (w tym porzucenie/pozauumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ Box+ extra), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ Box+ extra, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ Box+ extra, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne, będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ Box+ extra, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Box+ extra, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ Box+ extra zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ Box+ extra.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozauumownego pozostawienia Sprzętu – typ Box+ extra, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ Box+ extra został porzucony/pozauumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ Box+ extra w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ Box+ extra przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ Box+ extra w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Box+ extra stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Box+ extra przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ Box+ extra. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu, zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zniszczonego, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w Cenniku, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ Box+ extra jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ Box+ extra

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ Box+ extra z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ Box+ extra do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Box+ extra oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.

3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Box+ extra dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ Box+ extra:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ Box+ extra, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ Box+ extra niezgodnie z Umową, Regulaminem, odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ Box+ extra uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+ extra	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+ extra	Miesięczny Czynsz najmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ Box+ extra (dni miesiąca)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ Box+ extra	399 zł	299 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ Box+ extra*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ extra, w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
	Brak Sprzętu – typ Box+ extra – wydanie nowego Sprzętu – typ Box+ extra w miejsce utraconego	500 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ Box+ extra, uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	500 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ Box+ extra	500 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ Box+ extra		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.

2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 12.12.2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu własnego.
2. Dostawca usług udostępni Abonentom usługi do korzystania na Sprzęcie własnym Abonenta w sposób określony niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, Umową o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminem świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Regulamin), Cennikiem z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnymi Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania usług na Sprzęcie własnym Abonenta w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie z usług Dostawcy usług na Sprzęcie własnym Abonenta jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania z usług na Sprzęcie własnym Abonenta

1. Dostawca usług, w przypadku udostępnienia usług, do których odbioru może być wykorzystana Karta dekodująca niesparowana ze Sprzętem własnym Abonenta, udostępni Abonentowi Kartę dekodującą w ofertach skierowanych do Abonentów ze Sprzętem własnym Abonenta. Karta działa prawidłowo wyłącznie w Sprzęcie, którego aktualna lista dostępna jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w Biurze Obsługi Klienta. Abonent zobowiązuje się używać Karty dekodującej w sposób określony w Umowie, Regulaminie, Cenniku, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji oraz odpowiadający właściwościom Karty dekodującej i jej przeznaczeniu. Do Karty dekodującej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czyszu najmu.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu własnego Abonenta. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta usług z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Sprzętu własnego.
3. Dostawca usług nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Sprzętu własnego Abonenta.
4. W trakcie trwania Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Dostawcę usług w zakresie Sprzętu własnego Abonenta, o ile będzie to przewidziane w ofercie Dostawcy usług.
5. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w ust. 4 niniejszego Rozdziału, może polegać na:
 - 1) udostępnieniu Abonentowi używającemu wyłącznie Karty dekodującej Sprzętu. Sprzęt będzie oddany Abonentowi w najem bądź w innej formie prawnej, na zasadach określonych w Umowie, Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji;
 - 2) umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzęt na zasadach określonych w Umowie, używania Sprzętu własnego Abonenta przy użyciu Karty dekodującej, na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Sprzętu Dostawcy usług.
6. W wypadku opisanym w ust. 5 pkt 1 powyżej Abonent zobowiązany jest do odbioru Sprzętu od Autoryzowanego Przedstawiciela.

Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 22.12.2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki udostępnienia Zestawu antenowego Premium z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z Zestawu antenowego Premium udostępnianego przez

- Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
- Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Zestaw antenowy Premium objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego Premium.
 - Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Zestawu antenowego Premium w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
 - Udostępnianie Zestawu antenowego Premium na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach nie wyklucza możliwości sprzedaży przez Dostawcę usług Zestawu antenowego Premium. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, niniejsze Szczegółowe Warunki nie będą miały zastosowania.
 - Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
 - Korzystanie z Zestawu antenowego Premium dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział II. Zasady korzystania z Zestawu antenowego Premium

- Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Zestawu antenowego Premium zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Zestawu antenowego Premium.
- Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Zestawu antenowego Premium osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług Dostawcy usług odbieranych przy pomocy Zestawu antenowego Premium.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, o których mowa w Rozdziale IX ust. 1-3 Regulaminu, Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, chyba że Dostawca usług zaproponował, że sam odbierze Zestaw antenowy Premium) udostępnionego Zestawu antenowego Premium. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Zestaw antenowy Premium do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Zestawu antenowego Premium przed jego upływem.
- Z tytułu niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Zestawu antenowego Premium, w przypadkach o których mowa w ust. 3 niniejszego Rozdziału, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w Rozdziale IV niniejszych Szczegółowych Warunków.
- W razie rozwiązania, wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego Rozdziału, Dostawca usług przenosi na Abonenta własność udostępnionego Zestawu antenowego Premium za Opłatą w wysokości 1,23 zł.

Rozdział III. Opłaty

- Abonent za korzystanie z Zestawu antenowego Premium uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłatę zgodnie z Tabelą 1. Opłaty.

Tabela 1. Opłaty

Jednorazowa Opłata Aktywacyjna – za korzystanie z Zestawu antenowego Premium	
Zestaw antenowy Premium	79 zł

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1. Opłaty Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Kary

kary związane z Zestawem antenowym Premium*		
Brak zwrotu Zestawu antenowego Premium, w przypadkach określonych w Regulaminie Rozdział IX ust. 1-3	Zestaw antenowy Premium	79 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

- W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.

2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzą w życie z dniem 22.12.2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki udostępniania Opcji dodatkowej Multiroom z dnia 22.12.2014 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów Dostawcy usług z Opcji dodatkowej Multiroom (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Dostawca usług świadczy usługi objęte Szczegółowymi Warunkami na zasadach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22.12.2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. Dostawca usług świadczy Opcję dodatkową Multiroom w dwóch wariantach:
 - 1) Opcja dodatkowa Multiroom Standard (dalej: Multiroom Standard);
 - 2) Opcja dodatkowa Multiroom Premium (dalej: Multiroom Premium).
5. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług oferowanych w ramach niniejszych Szczegółowych Warunków.
6. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom ograniczone jest wyłącznie do lokalu Abonenta, jak w Rozdziale II ust. 5 niniejszych Szczegółowych Warunków oraz w Rozdziale III ust. 5 niniejszych Szczegółowych Warunków. Sprzęt wykorzystywany w ramach Opcji dodatkowej Multiroom wyposażony jest w funkcjonalność kontroli odległości Sprzętu.

Rozdział II. Postanowienia szczegółowe Multiroom Standard

1. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard wymaga Sprzętu technicznego przystosowanego do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard (dalej: Sprzęt Główny). Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Głównego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług w ramach Opcji dodatkowej Multiroom Standard udostępni Sprzęt uzupełniający (dalej: Sprzęt Uzupełniający) niezbędny do korzystania z Opcji Dodatkowej Multiroom Standard. Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Uzupełniającego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Opcja dodatkowa Multiroom Standard polega na umożliwieniu Abonentowi korzystania z usług Dostawcy usług, w ramach Umowy, na Sprzęcie Głównym i Sprzęcie Uzupełniającym. Aktywacja Sprzętu Uzupełniającego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu odebrania go przez Abonenta. Liczba Sprzętów Uzupełniających, z których Abonent może korzystać w poszczególnych ofertach określana będzie każdorazowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.
4. W ramach Opcji dodatkowej Multiroom Standard, Dostawca usług oferuje dla Sprzętów Uzupełniających, połączonych zgodnie ze standardami Dostawcy usług ze Sprzętem Głównym oraz prawidłowo wykonaną Instalacją, możliwość korzystania z usług Dostawcy usług objętych Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 5 i 6 niniejszego Rozdziału.
5. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard ograniczona jest wyłącznie do lokalu Abonenta i celów wprost określonych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Standard w sposób nieobjęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
6. Abonent zamierzający korzystać z Opcji dodatkowej Multiroom Standard musi uwzględnić konieczność spełnienia wymogów technicznych świadczenia Opcji dodatkowej Multiroom Standard (szczegółowe wymagania techniczne Opcji dodatkowej Multiroom Standard dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług), w szczególności:
 - 1) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Głównego dwóch przewodów antenowych ze źródła sygnału,
 - 2) może zachodzić konieczność podłączenia do każdego ze Sprzętów Uzupełniających przewodu antenowego ze źródła sygnału,
 - 3) może zachodzić konieczność podłączenia Sprzętów Uzupełniających do Sprzętu Głównego z wykorzystaniem sieci Fast Ethernet, bądź za pośrednictwem sieci bezprzewodowej WI-FI, zgodnie ze standardem Dostawcy usług, dostępnym w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług,
 - 4) może zachodzić konieczność cyklicznego aktywowania Sprzętu Uzupełniającego na zasadach określonych w instrukcji obsługi w cyklach 6-godzinnych od ostatniej aktywacji,
 - 5) brak możliwości odbioru Usług telewizyjnych zamówionych w ramach Usługi telewizyjnej VOD+ Premiery na Sprzętach Uzupełniających,
 - 6) brak dostępu do Kolekcji VOD+ na Sprzętach Uzupełniających.
7. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Standard świadcza jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Do-

stawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, nieprawidłowo skonfigurowana domowa sieć Ethernet lub WI-FI, wadliwy przewód łączący Sprzęt Główny ze Sprzętem Uzupełniającym, odłączony od zasilania Sprzęt Główny, Awaria, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Standard zostanie udostępniona ponownie z zastrzeżeniem, iż w trakcie ponownego udostępniania Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie. Proces Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Standard jest wielostopniowy i nie następuje natychmiast.

8. Opłaty za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard określone są w Tabeli 1.

Tabela 1

Opłata Aktywacyjna za Opcję dodatkową Multiroom Standard	Opłata Aktywacyjna dla pierwszego Sprzętu Uzupełniającego	Opłata Aktywacyjna dla każdego kolejnego Sprzętu Uzupełniającego	Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard dla każdego Sprzętu Uzupełniającego		Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
			Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową	od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
150 zł	150 zł	150 zł	20 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Standard innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział III. Postanowienia szczegółowe Multiroom Premium

1. Korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium wymaga Sprzętu technicznie przystosowanego do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium (dalej: Sprzęt Główny). Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Głównego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. Dostawca usług w ramach Opcji dodatkowej Multiroom Premium udostępnia Sprzęt (dalej: Sprzęt Uzupełniający) niezbędny do korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium. Szczegółowe wymagania techniczne dla Sprzętu Uzupełniającego dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług.
3. Opcja dodatkowa Multiroom Premium polega na umożliwieniu korzystania z usług Dostawcy usług, w ramach Umowy, na dwóch Sprzętach, Sprzęcie Głównym i Sprzęcie Uzupełniającym. Aktywacja Sprzętu Uzupełniającego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu odebrania go przez Abonenta.
4. W ramach Opcji dodatkowej Multiroom Premium Dostawca usług oferuje dla Sprzętu Uzupełniającego, połączanego zgodnie ze standardami Dostawcy usług ze Sprzętem Głównym oraz prawidłowo wykonaną Instalacją, następujące funkcjonalności:
 - 1) możliwość korzystania z usług Dostawcy usług objętych Umową, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 3 i 4 niniejszego Rozdziału,
 - 2) dostęp do dysku Sprzętu Głównego w zakresie odtwarzania i zlecania nagrań oraz dostępu do wykupionej Usługi Kolekcje VOD+,
 - 3) udostępnienie Sprzętowi Głównemu tunera cyfrowej telewizji naziemnej zainstalowanego w Sprzęcie Uzupełniającym.
5. Możliwość korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium ograniczona jest wyłącznie do lokalu Abonenta i celów wprost określonych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium w sposób nieobjęty niniejszymi Szczegółowymi Warunkami zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w zakresie możliwości obciążenia Abonenta karą umowną z tytułu nieuprawnionego korzystania z usług Dostawcy usług.
6. Abonent zamierzający korzystać z Opcji dodatkowej Multiroom Premium musi uwzględnić konieczność spełnienia wymogów technicznych świadczenia Opcji dodatkowej Multiroom Premium (szczegółowe wymagania techniczne Opcji dodatkowej Multiroom Premium dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Dostawcy usług), w szczególności:
 - 1) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Głównego dwóch przewodów antenowych ze źródła sygnału,
 - 2) może zachodzić konieczność podłączenia do Sprzętu Uzupełniającego przewodu antenowego ze źródła sygnału,
 - 3) możliwość wystąpienia pewnych ograniczeń w korzystaniu ze Sprzętu Uzupełniającego przy jednoczesnym korzystaniu z tych samych funkcji na Sprzęcie Głównym. W celu zminimalizowania ograniczeń zalecane jest podłączenie źródła sygnału także do Sprzętu Uzupełniającego,
 - 4) brak możliwości korzystania z Usług telewizyjnych zamówionych w ramach Usługi telewizyjnej VOD+ Premiera na Sprzęcie Uzupełniającym.

7. Mając na uwadze, iż Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Premium świadczona jest z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, a w ramach procesu świadczenia usługi wiele czynników mogących mieć wpływ na usługę pozostaje poza kontrolą Dostawcy usług, Dostawca usług zastrzega sobie, iż w szczególności czynniki takie jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, nieprawidłowa Instalacja, niedostateczna jakość sygnału na skutek nieprawidłowej Instalacji, Usterka, nieprawidłowo skonfigurowana domowa sieć Ethernet, wadliwy przewód łączący Sprzęt Główny ze Sprzętem Uzupełniającym, odłączony od zasilania Sprzęt Główny, Awaria, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Sprzęcie Głównym podczas instalacji Aktywacji Multiroom Premium, mogą mieć wpływ na dostępność dla Abonenta Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Aktywacja Opcji dodatkowej Multiroom Premium zostanie udostępniona ponownie z zastrzeżeniem, iż w trakcie ponownej dostępności Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium nie wystąpią czynniki, o których mowa w niniejszym ustępie. Proces Aktywacji Opcji dodatkowej Multiroom Premium jest wielostopniowy i nie następuje natychmiast.
8. Opłaty za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium określone są w Tabeli 1.

Tabela 1

Opłata Aktywacyjna za Opcję dodatkową Multiroom Premium	Opłata Aktywacyjna dla Sprzętu Uzupełniającego	Opłata miesięczna za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium		Opłata Uzupełniająca (dni miesiąca)			
		Okres oznaczony Umową	Okres nieoznaczony Umową	od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
150 zł	150 zł	20 zł	20 zł	16 zł	10 zł	5 zł	1 zł

9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia Opłat za korzystanie z Opcji dodatkowej Multiroom Premium innych niż określone w Tabeli 1, uregulowanych w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział IV. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 22.12.2014 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM z dnia 12.12.2018 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ Moduł CAM udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępnia Abonentom do korzystania Sprzęt – typ Moduł CAM objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 12 grudnia 2018 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Moduł CAM.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ Moduł CAM w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.
7. Abonent zamierzający korzystać z Pakietów określonych w Cenniku ma możliwość skorzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM.
8. Abonent korzystający ze Sprzętu – typ Moduł CAM, nie ma możliwości korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom oraz usług na żądanie, w tym w szczególności: Kolekcji VOD, Kolekcji n+go TV, chyba, że Dostawca usług postanowi inaczej. Szczegółowa lista usług niedostępnych dla Abonentów korzystających z usług na Sprzęcie – typ Moduł CAM, jest każdorazowo dostępna w Biurze Obsługi Klienta.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM

1. Sprzęt objęty niniejszym Szczegółowymi Warunkami to Moduł CAM, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ Moduł CAM umożliwi Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdziel-

czość), w urządzeniach dekodujących zgodnych z DVB-S2, CI+.

3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ Moduł CAM.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ Moduł CAM osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ Moduł CAM.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Moduł CAM (w tym porzucenie/pozaumowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ Moduł CAM), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ Moduł CAM, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ Moduł CAM, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Moduł CAM, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ Moduł CAM zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ Moduł CAM.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozaumownego pozostawienia Sprzętu – typ Moduł CAM, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – Moduł CAM został porzucony/pozaumownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ Moduł CAM w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ Moduł CAM przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ Moduł CAM w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ Moduł CAM stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ Moduł CAM przez Abonenta uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ Moduł CAM. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ Moduł CAM, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszym Szczegółowych Warunkach.
13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ Moduł CAM jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ Moduł CAM

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ Moduł CAM z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ Moduł CAM do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Moduł CAM oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli/punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ Moduł CAM dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ Moduł CAM:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ Moduł CAM, istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ Moduł CAM niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ Moduł CAM uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna	Miesięczny Czysznajmu	Opłata Uzupełniająca za najem Sprzętu – typ Moduł CAM (dni miesiąca)			
			od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ Moduł CAM	99 zł	10 zł	8 zł	5 zł	2 zł	0 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ Moduł CAM*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ Moduł CAM w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	250 zł
	Brak Sprzętu – typ Moduł CAM - wydanie nowego Sprzętu – typ Moduł CAM w miejsce utraconego	250 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ Moduł CAM uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	250 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ Moduł CAM	250 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ Moduł CAM		
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzą w życie z dniem 12 grudnia 2018 r. na zasadach określonych w Regulaminie.

Szczegółowe Warunki korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ z dnia 7.11.2017 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ udostępnianego przez Dostawcę usług (dalej: Szczegółowe Warunki).
2. Dostawca usług udostępni Abonentom do korzystania Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ objęty Szczegółowymi Warunkami na warunkach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach, Umowie o świadczenie usług (dalej: Umowa), Regulaminie świadczenia usług z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Regulamin), Cenniku z dnia 22 grudnia 2014 r. (dalej: Cennik), odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+.
3. Dostawca usług zobowiązuje się do udostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ w zakresie i na warunkach określonych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmian nazw produktów i usług będących w ofercie Dostawcy usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
5. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ jest możliwe tylko w ramach ofert Dostawcy usług przewidujących taką możliwość, w tym na zasadach określonych w Warunkach Promocji.

Rozdział II. Zasady korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+

1. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+, w tym Sprzęt VOD, to Dekoder wraz z wyposażeniem w szczególności: pilotem, zasilaczem, sparowany w momencie wydania z Kartą dekodującą.
2. Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ to Sprzęt wysoko zaawansowany technologicznie, który umożliwia Abonentowi dekodowanie sygnału w jakości HD (ang. High Definition; pol. Wysoka Rozdzielczość), utrwalanie usług, korzystanie z usług wymagających podłączenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ do sieci Internet, korzystanie z dodatkowych funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę usług w miarę możliwości technologicznych.
3. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie, niniejszych Szczegółowych Warunkach, odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji, instrukcji obsługi, dokumencie wydania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+.
4. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem), w jakiegokolwiek formie prawnej, a w szczególności poprzez podnajmowanie lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania usług odbieranych przy pomocy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+.
5. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ (w tym porzucenie/pozautomowne pozostawienie), wprowadzenie zmian technicznych (w tym nieupoważnioną ingerencję w oprogramowanie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+), zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, powstałe w okresie od jego wydania Abonentowi do zwrotu, poza drobnymi uszkodzeniami wynikającymi z normalnego zużycia i poza szkodami wynikającymi z ukrytych wad technicznych. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne, w tym ingerencja w plombę, numery seryjne będą traktowane jako uszkodzenie.
6. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Dostawcę usług.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany będzie do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Przedstawiciela Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ zastępującego utracony, zniszczony lub uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+.
8. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach/Warunkach Promocji. Dostawca usług zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy z powodu porzucenia/pozautomownego pozostawienia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ został porzucony/pozautomownie pozostawiony.
9. Dostawca usług udostępni Abonentowi nowy Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ w miejsce uszkodzonego, utraconego, zniszczonego, w formie prawnej, w oparciu o którą Abonent korzystał ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ przed uszkodzeniem, utratą, zniszczeniem, za zapłatą przez Abonenta kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
10. Kolejna utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ przez Abonenta, uprawniającą Dostawcę usług do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
11. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu (z zastrzeżeniem, iż nie może nastąpić to później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia/odstąpienia od Umowy) udostępnionego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+. Abonent może dokonać zwrotu u Autoryzowanych Przedstawicieli, których lista znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług lub odesłać Sprzęt do Dostawcy usług. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem.
12. Z tytułu braku zwrotu, nieterminowego zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kar w wysokościach określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
13. W przypadku stwierdzenia, że zwrócony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ jest niekompletny, zniszczony, uszkodzony, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Dostawcy usług kary w wysokości wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.
14. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż część przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Sprzęcie – typ 4K UltraBOX+ z funkcją nagrywania jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Dostawcy usług w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.
15. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre usługi z oferty Dostawcy usług zapisane przez Abonenta na twardym dysku Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ mogą zostać, w określonym tymi ograniczeniami czasie, wykasowane z twardego dysku przez Dostawcę usług.

Rozdział III. Obsługa serwisowa Sprzętu – typ 4K UltraBOX+

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Sprzęcie – typ 4K UltraBOX+ z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. W przypadku wystąpienia Usterki, Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ do Autoryzowanego Przedstawiciela lub punktu sprzedaży Dostawcy usług, wyznaczonych do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ oraz udzielić odpowiednio Autoryzowanemu Przedstawicielowi lub punktowi sprzedaży Dostawcy usług wszelkich informacji umożliwiających ustalenie przyczyn Usterki.
3. Wykaz Autoryzowanych Przedstawicieli, punktów sprzedaży Dostawcy usług wyznaczonych przez Dostawcę usług do obsługi serwisowej Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ dostępny jest u Autoryzowanych Przedstawicieli, w punktach sprzedaży Dostawcy usług, w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Dostawca usług dokonuje wymiany lub naprawy Sprzętu – typ 4K UltraBOX+:
 - 1) nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie korzystania ukrytych wad technicznych Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ istniejących w chwili wydania;
 - 2) odpłatnie – w przypadku uszkodzeń innych niż powstałe na skutek ukrytych wad technicznych, w szczególności będących następstwem korzystania ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ niezgodnie z Umową, Regulaminem, Szczegółowymi Warunkami, Warunkami Promocji, dokumentem wydania Sprzętu, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, za zapłatą kosztów naprawy (jeśli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy) bądź kary w wysokości określonej w niniejszych Szczegółowych Warunkach (jeżeli nie jest możliwe usunięcie uszkodzenia).

Rozdział IV. Opłaty

1. Abonent za korzystanie ze Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ uiszcza na rzecz Dostawcy usług Opłaty zgodnie z Tabelą 1.

Tabela 1

	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+	Jednorazowa Opłata Aktywacyjna w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+	Miesięczny Czysznajmu	Opłata Uzupełniająca w przypadku, gdy Abonent korzysta z najmu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ (dni miesięcza)			
				od 2 do 10	od 11 do 20	od 21 do 26	od 27 do ostatniego
Sprzęt – typ 4K UltraBOX+	599 zł	499 zł	30 zł	24 zł	18 zł	12 zł	1 zł

2. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w Tabeli 1 Opłat, określonych szczegółowo w odrębnych Szczegółowych Warunkach, Warunkach Promocji.

Rozdział V. Kary

1. kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+*		
WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	800 zł
	Brak Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ – wydanie nowego Sprzętu – typ 4K UltraBOX+ w miejsce utraconego	800 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy	100 zł
	Sprzęt – typ 4K UltraBOX+ uszkodzony/zniszczony z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	800 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Brak zwrotu Sprzętu – typ 4K UltraBOX+	800 zł

* Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości na wypadek, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość kary wskazanej w niniejszych Szczegółowych Warunkach.

2. pozostałe kary związane ze Sprzętem – typ 4K UltraBOX+		
Zasilacz	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Karta dekodująca	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Pilot	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	60 zł
Dysk zewnętrzny	Brak/uszkodzenie/zniszczenie	300 zł

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. W nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika, odrębnych Szczegółowych Warunków, Warunków Promocji.
2. Niniejsze Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 7 listopada 2017 r. na zasadach określonych w Regulaminie.